

お客様各位

Berghof 社製マイクロウェーブ分解装置 サポート終了及びお問い合わせ窓口変更のお知らせ

拝啓 時下益々ご清栄の事とお慶び申し上げます。

平素は格別のお引立てを賜りありがたく厚くお礼申し上げます。

弊社から販売させていただいた Berghof 社製マイクロウェーブ分解装置につきまして、製造元の意向により 2026 年 1 月から旧型装置のサービス・サポートの提供を終了し、日本国内の販売及びサポート窓口が変更になることをお知らせいたします。

機種により以下のようにサポート窓口が変更になります。

機種名	サポート状況	お問い合わせ窓口
スピードウェーブ MWS2	サポート終了	株式会社アクタック
スピードウェーブ MWS3		
スピードウェーブ 2	2025 年 12 月で	
スピードウェーブ 4	修理部品の提供終了	
スピードウェーブエントリー	新窓口へ移行	株式会社アナリティクイエナジャパン
スピードウェーブエキスパート		
分解容器・消耗品など		

【新お問い合わせ窓口】

株式会社アナリティクイエナジャパン

本社：〒240-0005 神奈川県横浜市保土ヶ谷区神戸町 134 番地 横浜ビジネスパーク イーストタワー11 階
TEL：045-340-5740 FAX：045-340-5745 メール：caservice.jp@analytik-jena.com

旧装置の更新、新規ご購入に関しては株式会社アナリティクイエナジャパン様にお問い合わせください。
迅速なサポート提供のため、お客様に関する情報を株式会社アナリティクイエナジャパン様に提供させていただきますことをご了承ください。

当初は何かとご面倒をおかけすることもあるかと存じますが何卒趣旨をご理解頂き倍旧のお引立てを賜りますようよろしくお願い申し上げます。まずは略儀ながら書中をもってご挨拶申し上げます。

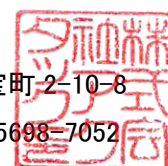
敬具

株式会社アクタック

代表取締役 白鳥智之

〒124-0005 東京都葛飾区宝町 2-10-8

TEL 03-5698-7051 FAX 03-5698-7052



※本案内状は装置納入時点での情報を元にお送りしております。ご担当者及びご所属が変更されている際にはご容赦願います。